

企業ステージ

富山発

統計学で組織活性をサポート

統計に基づいた注目の組織活性支援ビジネス。強いチーム共通の「組織の黄金比率」とは。株式会社ジェイバン

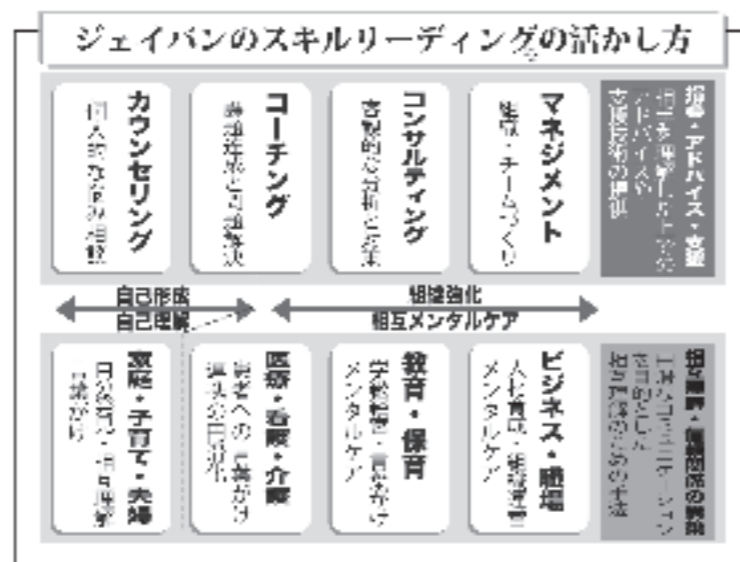
2007年から文部科学省所管(財)生涯学習開発財団より、資格認定団体として認められ、多くのカウンセラーを輩出している(株)ジェイバン。同社稲場社長が独自に考案した統計データをもとにアドバイスする手法「スキルリーディング」(※1)が、個人や組織の問題解決に幅広く役立っている。一般論でなく個人や組織の本質に即した具体的な解決策を提案できるのが最大の特徴。社員のメンタルヘルスケアの重要性が高まっている昨今、連携のとれた風通しのよい職場環境づくりを目指す企業が増え、スキルリーディングを取り入れたコンサルティングや組織サポートのニーズが増えている。

(※1) 実用万象学のデータを活用したアドバイス技術

組織活性で業績アップ

ジェイバンの組織サポートは、今注目を集める東洋思想をベースとした組織診断をもとに行う。社員の意欲向上やチーム活性を目的に、各々の自己発見と相互理解を推進するプログラムが特徴。コミュニケーションがよくなり連携がとれ、職場が活気づく、顧客にあったサービスができるなど、職場の環境整備や業績向上の両面で大きな成果をあげている。小売・サービス業ではスタッフの相互理解によるチーム活性、美容業界ではスタッフの育成と顧客サービスの向上、教育や保育の分野では子供にあった言葉かけ、医療・介護の現場ではスタッフのストレス軽減など、さまざまな分野で実績を上げている。

あらゆる人間の思考をデータベース化し、さまざまな角度で属性を分類。それを個人・集団の両面で体系化し、職場のコミュニケーションや人材育成に役立てている。ジェイバンの組織サポートは、経験論だけではなく、統計学に裏付けられたロジックが根底にある。トップとリーダー、その構成員の属性と比率から職場やチームを診断。現状とトップが抱える問題を予測し、ヒアリングを通して具体的な解決策を提案する。



※実用万象学のデータを活用したアドバイス技術

一般論ではない解決策

ジェイバンは独自の手法で、あ

統計の信憑性と実用度

果たして統計はどのくらい信憑性があるのだろうか。たとえば、人口構成の男女の出生率で見ると、ここ100年間変わることなく男性が49%、女性が51%で推移している。この統計による傾向分布は、人間の思考や行動パターンにも一定の比率がある。ジェイバンでは、人それぞれの価値観をマインドの属性として3分類し、組織における各々の役割とトップからみた指示系統の現状を診断している。また行動のパターンの属性を2分類し、目標設定・指示方法の見直しなどを図る。実はこれらの3分類、2分類の属性にも一定の比率があり、この比率は組織の活性度を表す「組織の黄金比率」として、ジェイバンの組織診断のベースとなっている。これは、どのタイプがいいというのではなく、バランスが重要となる。バランスが悪い場合は想定される問題をあらかじめ予測し、事前の対処法と将来に向けての改善策を提案する。

同社は組織診断後、具体的な手法を提案。社員研修や個別カウンセリングを通じて、各々の自己肯定や相互理解の環境をつくり、職場やチームの活性をサポートしている。

プロチームの黄金比率

この構成比で運営されている組織は、実際に強い傾向にある。スポーツの世界では、明確に勝敗として結果がでるだけに、この方程式の信憑性が証明される。誰もが予想しなかった2010年FIFAワールドカップの日本代表の快走をはじめ、32年ぶりのメダルを勝ち取った2010年女子バレーの世界選手権、シーズン3位で日本シリーズを制した千葉ロッテ。果たして何を変えたことでこれらの結果が得られたのか?どのチームの選手もチームワークの良さをコメントしている。ここにも「組織の黄金比率」が当ては

まり、実際に弱い時期と強い時期の違いが構成比率で見えてくる。

未来の展望

稲場社長は今年11月、スキルリーディングの資格取得者のスキル維持・スキルアップを目的とした一般財団法人日本行動科学カウンセラー協会(JBCA)を設立・発足。資格取得者が個々で活動するだけでなく、それぞれがもつ情報やアイデアを共有し活かしあうことで、カウンセラー個々の自信と安心が生まれると確信している。これにより社会を元気にする新しいカウンセラーのプロ集団を育成し、企業や学校など必要とされる団体に派遣していくビジョンを掲げている。



企業概要

株式会社ジェイバン

本社：富山県富山市新根塚町2-9-16
代表取締役：稲場真由美
設立：平成11年1月
資本金：1000万円
従業員：7名
TEL：076-413-5080
URL：http://www.j-ban.com/
文化庁 著作権登録第33274号
特許庁 商標登録第5058058号